

« Je vous souhaite la bienvenue, au nom de toute l'équipe de l'Hôtel de Ré, The Originals Boutique. Sachez que je veillerai personnellement à ce que vous gardiez un excellent souvenir de votre passage. Ici, j'ai plaisir à vous accueillir à la maison, en invités, pour que vous vous sentiez comme chez vous. Je vous remercie de votre confiance et espère que vous passerez un très agréable moment en notre compagnie ». Stéphane HERAUDEAU.

Réception

La réception est ouverte tous les jours aux heures indiquées sur la carte d'hôtes qui vous a été remise à votre arrivée. Toute personne présente dans l'hôtel (résident ou simple visiteur) doit nous être connue. Nous vous informons que les équipements (piscine, parking...) sont exclusivement réservés aux clients de l'hôtel, et non aux visiteurs.

Arrivée (de 16h à 20h).

A votre arrivée vous sont remis votre clef ainsi que l'accès au parking (pour un véhicule de tourisme de taille moyenne). Nous vous prions de réserver les petits déjeuners si nécessaire, et de régler le solde de votre séjour lors de votre arrivée. Une caution sous forme d'empreinte de carte bancaire ou d'un chèque pourra vous être demandée ; elle vous sera restituée en fin de séjour une fois votre facture acquittée et si aucune dégradation ou disparition n'est constatée à votre départ.

Portillon d'entrée

En dehors des heures d'ouverture de la Réception, vous ne pourrez accéder à l'hôtel qu'en utilisant le portillon du parking. Pour entrer, taper le code à 4 chiffres que nous vous avons remis à votre arrivée.

Parking extérieur clos (non surveillé)

Merci de vérifier systématiquement que vous êtes bien garé au milieu de votre emplacement et que vous ne gênez pas le stationnement sur la place d'à côté. En effet, le nombre de places de parking est limité. Merci de veiller à ne pas faire de bruit (moteur en marche à l'arrêt, discussions de nuit, alarme antivol, avertisseur...). Le parking est fermé par un portail électrique avec digicode : Pour entrer, apposez la carte blanche sur les touches du digicode. Pour sortir, votre véhicule sera détecté automatiquement dès que vous approcherez le marquage au sol.

Départ

Les chambres doivent être libérées avant 10h30. A votre départ, nous vous remercions : de fermer les portes et les fenêtres, de rendre le coin collation dans l'état dans laquelle vous l'avez trouvé en arrivant d'aller à la réception afin que nous passions vérifier les lieux et de rendre la clef en venant acquitter votre facture.

Sur demande la veille au soir de votre départ uniquement, si votre chambre n'est pas relouée le lendemain, un délai d'1 heure pourra vous être accordé dans la mesure du possible. Au-delà de midi, une nuit supplémentaire vous sera facturée du jour au tarif affiché à la Réception. Vous devrez néanmoins quitter la chambre en tout état de cause avant 15h.

Cartes de crédit et billets de banques

Les cartes bancaires Mastercard et Visa sont acceptées.

Les billets de banques de 500 € ne sont pas acceptés.

Urgences

Urgence médicale : appelez le SAMU en composant le 015. En cas de problème urgent dans votre chambre, appelez la Réception et si elle est déjà fermée, composez le numéro d'urgence affiché chaque soir sur la porte de la Réception. Pour les autres questions courantes, nous aurons plaisir de vous renseigner aux heures d'ouverture.

DANS VOTRE CHAMBRE

Service en chambre

Une femme de chambre passe chaque matin pour faire votre chambre. **Nous vous remercions de la laisser accéder à partir de 9h** en lui signalant grâce au panonceau prévu à cet effet. Dans le cas contraire, afin de préserver votre intimité, elle considérera que vous n'avez pas besoin de ses services ce jour-là. De plus, si votre chambre est rangée, cela lui permettra d'accomplir correctement sa mission.

Par soucis de protection environnementale : le linge (draps, serviettes de toilette...) est changé tous les 3 ou 4 jours. (Exception pour les Forfaits Séjour Semaine : ménage et changement de linge tous les 7 jours.) N'hésitez pas à nous informer si davantage de changement de linge de maison s'avère nécessaire.

Télévision

1-TF1	7-ARTE	12-NRJ12	17-D17	22-6TER
2-FR2	8-D8	13-LCP	18-GULLI	23-NUM23
3-FR3	9-W9	14-FRANCE 4	19-France O	24-RMC
5-FR5	10-TMC	15-BFMTV	20-TF1 séries	découverte
6-M6	11-TFX	16-I Télé	21-L'equipe21	25-CHERIE25

Téléphone

Deux téléphones fixes sont mis à votre disposition, l'un à l'accueil et le second sur la terrasse. Vous trouverez une liste des numéros utiles à utilisés selon vos besoins.

Clef de chambre

Vous les garderez tout au long de votre séjour, car la réception est fermée pendant le déjeuner et le soir.

Nous n'avons pas de double à vous remettre et il vous est formellement interdit de les dupliquer.

Chauffage et Lumière

Toutes les chambres sont équipées de convecteurs électriques individuels. La température est réglée grâce à un thermostat situé dans la pièce principale. La température idéale conseillée par l'ADEME est de 19°C. Lorsque les convecteurs fonctionnent, merci de laisser les portes et fenêtres fermées. En quittant votre chambre, merci de baisser le chauffage à 17°C. Pensez également à éteindre les lumières. En faisant cela, vous nous aiderez à maîtriser la consommation d'énergie et vous contribuerez ainsi à la protection de l'environnement.

Eau chaude

L'hôtel étant respectueux de l'environnement, cette chambre est équipée d'un chauffe-eau instantané individuel produisant en 15 minutes l'équivalent de 50 litres d'eau à 37°C, ce qui est en théorie tout à fait suffisant pour une famille de 4 personnes. Chacun est donc invité à partager l'eau, que l'île de Ré importe du continent car elle ne dispose pas des ressources nécessaires. Si toute l'eau chaude a été consommée, attendre 15 minutes. Nous vous remercions de votre compréhension.

D'autre part, nous vous remercions de bien vouloir nous signaler toute fuite d'eau que vous auriez constatée.

Coin collation (en Chambre supérieure 28m², Appartement et Family Suite)

Chaque Chambre supérieure, Family Suite et Appartement de 28m² dispose d'un coin collation fermé à votre arrivée et en option (ouvert et inclus dans les appartements), composé : d'un évier, d'un réfrigérateur avec congélateur, d'un four microonde, d'une cafetière, d'une bouilloire, d'une plaque électrique, de vaisselle, d'un torchon, d'une éponge et de produit vaisselle. Il vous permettra de préparer votre petit déjeuner ou de réchauffer des plats cuisinés. Vous devez vous-même faire votre vaisselle, nettoyer et ranger le coin collation. Les Barbecues sont interdits. Le nettoyage et le rangement du coin collation ne sont pas inclus dans le tarif de la chambre et le coin collation doit être rendu dans l'état trouvé en arrivant.

Tri sélectif

Coin Collation : la poubelle rouge sert au tri sélectif : vous y mettrez uniquement les canettes, les bouteilles plastiques et les briques (pas de carton, ni journaux, ni verre) ; la poubelle blanche sert aux déchets ménagers.

Salle d'eau : nous vous prions de jeter vos déchets hygiéniques dans la poubelle appropriée des toilettes.

Coffre-fort

Un coffre-fort est mis gratuitement à votre disposition à la réception.

Attention, vous ne pourrez récupérer votre bien qu'aux horaires d'ouvertures de la réception.

Accès à Internet (se renseigner à la Réception)

Si vous avez votre ordinateur personnel avec vous, nous vous proposons un accès sans fil (WIFI) Haut Débit. De plus, une borne Internet gratuite est à votre disposition.

PROCHE DE L'HÔTEL

Médecins

Le cabinet de médecins le plus proche se situe près de la poste à 1100 m de l'hôtel. Vous le joindrez en composant le 05.46.30.21.21. En cas d'urgence médicale, appelez le 015 depuis votre chambre.

Banques, Poste, Office de Tourisme, commerces

A 1300 m de l'hôtel, sur la place d'Antioche est mis à votre disposition un distributeur automatique du Crédit Agricole. A côté, se trouve Poste, Office de Tourisme, Marché, Coiffeur, Boulangerie, Presse...

Cultes

La messe catholique est samedi ou dimanche à Ste Marie. Le culte protestant est à 11h au Temple de St Martin.

Plages, Centre Nautique

Une jolie petite plage sauvage n'attend que vous pour se bronzer à 400 m de l'hôtel. Néanmoins, la baignade y est difficile en raison des marées qui laissent découvrir des rochers. Un peu plus loin, la plage de la Basse-Benaie de Ste Marie à 15/20 min à pieds (1300 m) et la Plage Sud de Rivedoux à 10 min en vélo (3000 m) sont quant à elles aménagées. Cette dernière, face à La Rochelle, est idéale pour les enfants à marée basse comme à marée haute ; vous y trouverez également un Centre Nautique.

Taxis

Il est fortement recommandé de réserver votre taxi le plus tôt possible (plusieurs jours à l'avance pour le samedi). A Sainte Marie, vous pouvez appeler « Béatrice Taxi » au 06.24.77.27.49.

Bus

Nous vous invitons à vous déplacer en bus ou en vélo. L'arrêt de bus le plus proche se situe dans le centre du village, à environ ¼ d'heure à pied. La Navette du village, gratuite, s'arrête au bout de la rue.

Supermarché et Station-service

Intermarché, et Station-marché se situent sur la zone d'activité de La Flotte à 4 km. Au rond-point de Ste Marie prendre direction La Flotte, puis au rond-point de La Flotte, prendre la 1ère route à droite.

LES SERVICES DE L'HÔTEL

Petit déjeuner (sur réservation) de 8h à 10h

*** Selon les normes sanitaires actuelles, nous proposons un délicieux Petit Déjeuner à la française, servi sous forme de plateau à emporter et à déguster dans votre chambre ; composé d'une boisson chaude maison, d'un jus de fruit, d'une bonne viennoiserie et d'un pain fabriqués chaque nuit par le boulanger du village, d'un yaourt bio maison, de confitures Bio au choix, de beurre salé ou doux, de fromage, d'un fruit de saison et de céréales bio si vous le souhaitez ***

Repas (de 10h30 à 12h30 et de 14h à 21h en saison (*** vérifiez les horaires pendant la période de couvre-feu ***) Nous vous proposons une large gamme de plats cuisinés *** Selon les normes sanitaires actuelles, à emporter uniquement ***

Salon de Thé / Bar (de 10h30 à 12h30 et de 14h à 21h en saison (*** vérifiez les horaires pendant la période de couvre-feu ***). Nous vous proposons un bel assortiment de boissons chaudes et fraîches, à partir de 10h30. *** Selon les normes sanitaires actuelles, à emporter uniquement ***

Garde d'enfants

A votre disposition une liste de gardiennes d'enfants. Renseignez-vous à la réception. N'hésitez pas à les appeler dès votre arrivée car elles sont très demandées.

Blanchisserie et Kit couture

Nous proposons un service de blanchisserie. Merci de nous retourner la fiche située dans la penderie de votre chambre. Un Kit Couture est également à votre disposition à la Réception.

Location de vélos

Vous pouvez louer des vélos sur place. Les locations se font à la journée. Les tarifs sont dégressifs. N'hésitez pas à venir chercher vos vélos le soir à partir de 19h30 pour le lendemain, sans supplément.

Piscine (gratuit selon ouverture, en général de mi avril à mi octobre)

La piscine est ouverte et chauffée en saison, selon les conditions météorologique et la qualité des eaux de baignade. Selon la réglementation en vigueur, « l'espace piscine est ouvert exclusivement à la clientèle hébergée à l'hôtel. Aucune nourriture n'est acceptée dans l'enceinte de l'espace piscine. Au-delà des barrières de sécurité, la présence des enfants non accompagnés est interdite. La surveillance d'un maître-nageur n'étant pas obligatoire, les clients se baignent sous leur entière responsabilité. Avant de pénétrer dans le bassin, les baigneurs doivent passer par les douches et les pédiluves ».

Reception

The Reception is open every day as indicated on the guest card we gave to you. Resident and visitor in the hotel must be known by us. We inform you that all the hotel facilities are strictly reserved for hotel guests.

Arrival (4pm until 8pm)

When arriving at the hotel, you received your key room and your parking badge (surcharge). Please, reserve breakfast if necessary, and pay off your stay when you arrive. The hotel is a non-smoking area. Please, make sure not to leave smoke get into your room, and use the ashtrays in front of the sauna or next to the bike shed. Pets are not allowed into the hotel (except special request, inquire at the Reception).

Outdoor parking

We offer you a private parking. Please keep as silent as possible there. Make sure your car is parked correctly according to the marks on the ground. If parking in the street, respect carefully the parking spaces in order not to disturb our neighbours. To open the parking gate, just present your badge in front of the entry code to get in and drive on the black and yellow mark on the ground to get out.

Departure

You have to vacate your room by 10.30 am. When leaving, thanks to close doors and windows, to return the snack-corner as you found it, and to bring back your room key and parking badge at the Reception. If you want to leave later, we can organise a "late departure" between 11 am and 15 pm, according to the reservations and availabilities.

Emergencies

Medical emergency: call an ambulance: dial 015 or 112.

In case of an emergency in your room, inform the Reception or use the emergency number put up on the doors when the Reception is closed.

IN YOUR ROOM

Room service

A housemaid comes every morning into your room. Thank you to give her access to the room from 9am using the sign provided. Otherwise, she will assume you do not need any of her service. Due to our environmental concerns, sheets and towels are changed twice a week: thank you to drop off in the shower the towels you would like us to renew.

Television

1-TF1	7-ARTE	12-NRJ12	17-D17	22-6TER
2-FR2	8-D8	13-LCP	18-GULLI	23-NUM23
3-FR3	9-W9	14-FRANCE 4	19-France O	24-RMC découverte
5-FR5	10-TMC	15-BFMTV	20-TF1 séries	25-CHERIE25
6-M6	11-TFX	16-I Télé	21-L'equipe21	

Internet Access

If you have your own laptop, you can use our free WIFI connexion. A free access computer is also available next to the Reception.

Safe

A safe is available free of charge at reception.

Please note that you can only collect your property during reception opening hours.

Snack-corner (in Superior room 28sq, Family Suites, and Apartment)

Each Superior room 28sq, Family Suites, and Apartment is equipped with a snack-corner (in option, included in Apartments): a sink, a fridge with freezer, a microwave, a coffee machine, a kettle, an electric hotplate, dishes, a tea-towel, a sponge and washing-liquid. You will be able to prepare your own breakfast or to heat up pre-cooked dishes. You have to clean your own dishes and tidy your snack-corner yourself, it isn't included, in option €40. Barbecues are not allowed.

Hot water

Our hotel is environmentally friendly; therefore, your bedroom is equipped with an individual water heater which produces 50 L of 37°C water in 20 minutes. We ask you to share equally this water, very precious on the island, and to wait 20 minutes in case you used it all.

Heating system and lights

Each room is equipped with an individual electric heater. The temperature is controlled by a thermostat located into the main room. Ideally, the temperature recommended by the European Ecolabel is 19°C. When the heaters are on, make sure the doors

and windows are closed. When you leave your room, please turn down the heaters to 19°C and turn off the lights, this way, you are helping us to control our energy consumption and protect the environment.

Selective sorting

Into the snack-corner: the red bin is dedicated to the selective sorting: only cans, plastic bottles and packs (no cardboard, no newspaper, no glass) and the white bin is for garbage. In your bathroom, please throw your hygienic waste into the bin. The bin area is located behind the Reception, on the parking.

NEAR THE HOTEL

Doctor

The nearest doctor's office is located close to the post office at 1000 meters from the hotel. You can join them by calling (+33) 05.46.30.21.21. For a medical emergency, call 015 from the reception.

Banks, post office, tourist office, shops

A 1200 meters from the hotel, on Place d'Antioche, you can find an ATM machine Crédit Agricole. Beside, are located the Post Office, the Information Centre, the Market, a hairdresser, a bakery, a press...

Beaches and Thalassotherapy

A beautiful little wild beach is waiting for you 300 meters from the hotel. Be careful, at low tide, it is not easy to go swimming due to the rocks. You will find others equipped beaches like Basse-Benaie in Sainte-Marie or Rivedoux.

Bus and taxi

The bus timetables are available at the Reception.

The village shuttle is a free service.

Make sure you book your taxi in advance (Béatrice Taxi: 05.46.07.69.48)

Supermarket and petrol station

A supermarket Carrefour Contact is located in the centre of Sainte-Marie, 10 minutes bike ride from the hotel. It is open every day from 8 am to 8 pm (except Sunday 8 am to 1 pm). You will also find a petrol station in Sainte-Marie, on the main road to Bois-Plage.

SERVICES OF THE HOTEL

Breakfast 8 to 10am (on request: please book it the day before)

*** According to current health standards, we offer a delicious French breakfast, served in the form of a take-out tray and to enjoy in your room; composed of a homemade hot drink, a fruit juice, a good pastry and a bread made every night by the village baker, a homemade organic yogurt, organic jams of your choice, salted butter or sweet, cheese, seasonal fruit and organic cereals if you wish ***

Snack / Catering (from 10.30 to 12.30am and 14pm 9pm) (*** check the schedules during the curfew period ***)
We offer a wide range of ready meals *** According to current health standards, take away only ***
We offer you warm ready-cooked dishes to take away, desserts, ice-creams, picnic basket... We will also be pleased to book for you different restaurants on the island.

Bar and Tea Room (from 10.30 to 12.30am and 14pm 9pm) (*** check the schedules during the curfew period ***)
Come to discover our organic beers, Cognac, our herbal teas, our espresso. *** According to current health standards, take away only ***

Bike rental

We have few bikes and trailer you can book at the reception. Think about it: you can get your bikes from 7.30pm the day before, but do not forget to bring them back on the evening of your last day, otherwise, you will have to pay an extra day. Half day rental can be organised.

Business Corner

A computer with an Internet connexion is available at the Reception.

We can print and copy documents for you. We also have adaptors.

Babies

We have" baby kits" - Ask the Reception

Laundry and sewing kit

We offer a laundry service. Thank you for returning the sheet located in the wardrobe of your room. A Couture Kit is also available at the Reception.

Swimming pool (free depending on opening, generally from mid April to mid October)

The swimming pool is open and heated in season, depending on the weather conditions and the quality of the bathing water. According to the regulations in force, "the swimming pool area is open exclusively to customers staying at the hotel. No food is accepted in the pool area. Beyond the security barriers, the presence of unaccompanied children is prohibited. As the supervision of a lifeguard is not mandatory, customers bathe under their sole responsibility. Before entering the pool, bathers must go through showers and footbaths".

Tarifs / Prices

Parking extérieur (outdoor parking)	5€ /nuit / <i>night</i>
Canapé lit (sofa bed)	40€ /nuit / <i>night</i>
Internet	Gratuit (free)
Coin collation (corner snack)	15€ / jour / <i>night</i> dans les Family
	Suites, inclus dans les appartements
Forfait rangement & nettoyage coin collation (cleaning)	20€
Kit bébé (baby cot)	20€
Formule Départ Tardif (late departure option)	60€ de 11h à 15h
Impression (print)	0,30€ la page
Petit déjeuner « buffet » en salle	Adultes : 11 €
(buffet breakfast in room)	Offre vente directe: Gratuit
	jusqu'à 12 ans pour chaque enfant accompagnant un adulte
Petit Déjeuner « Lève Tard »	6€
	
Perte de clefs de chambre (room keys lost)	80€
Perte du porte-clef de chambre (room key ring lost)	20€
Perte de Badge parking (parking badge lost)	20€
Panier Petit Déjeuner (breakfast basket)	20€ / famille/ <i>family</i>
Location (Rent)	½ jour : 11€
- vélo adulte <i>(adulte's bike)</i>	1 jour : 13€
- vélo enfant <i>(kid's bike)</i>	2 jours : 22€
- remorque (trailer)	3 jours : 28€
- suiveur	1 jour supp : 6.50€

Champagne « Patrick Richard » Champagne « Patrick Richard » Champagne « Eve de Rêve »		37,5cl 75cl 75cl	30.00 € 50.00 € 50.00 €
Trousse chemise Blanc lle de Ré	le verre	12.5cl	8.00 €
(Vin mousseux de l'île de ré) Champagne « Patrick Richard »	le verre	12.5cl	13.00 €
		Cognac	
Cognac VSOP Ile de Ré		4cl	10.00 €
o .		<u>Whisky</u>	
Irish Whiskey « BLACK BUSH »		4cl	8.00 €
, and the second	<u>Apéri</u>	tifs - Digestifs	
			2.00
Vodka Artisanale « LE PERTUIS » Shot		2cl	3.00 €
Ricard		2cl	4.00 €
Pastis de l'ile de Ré « LE PERTUIS »		2cl	4.00 €
Pineau des Charentes Rosé ou Blanc		8cl	5.00 €
Pineau des Charentes Rosé ou Blanc lle d	de Ré	75cl	25.00 €
		<u>Bières</u>	
Heineken blonde	canette	33cl	4.00 €
Bière ^{Ile de Ré} « Ré la Blanche » <i>bio</i>	bouteille	33cl	6.50 €
Bière ^{Ile de Ré} « Ré la Blonde » <i>bio</i>	bouteille	33cl	6.50 €
		<u>Vins</u>	
Vin de pays Ile de Ré, Rouge, Blanc, Rosé	bouteille	75cl	20.00 €
Vin de pays Ile de Ré, Rouge, Blanc, Rosé	bouteille	16cl	4.00 €
	Bois	sons fraîches	
Eau plate « Evian »	bouteille	50cl	3.00€
Les sirops : citron, grenadine ou menthe	le verre	33cl	2.00€
Perrier	canette	33cl	3.00€
Coca-Cola	canette	33cl	3.00€
Jus de pomme	Verre	12cl	3.00€
Jus d'orange	Verre	12cl	3.00€
Cola Artisanal Oréa ^{Ile de Ré} <i>bio</i>	bouteille	33cl	3.50€
Limonade Artisanale Oréa ^{Ile de Ré} bio	bouteille	33cl	3.50€
	Boiss	sons chaudes	
Café « Merling »			
Cappuccino (20cl)	la tasse	20cl	2,50€
cuppacemo (20ci)	iu tusse	2001	2,300
Expresso (6cl)	la tasse	6cl	2.00€
Café Long (12cl) / Long coffee	la tasse	12cl	2.00€
Chocolat (20cl) / Chocolate	la tasse	20cl	3.00€
Thá (20al) / Tao	1 .	20-1	2.00.0
Thé (20cl) / Tea	la tasse	20cl	3.00€

Prix net, Services compris

De 10h à 12h30 et de 17h à 20h30

Terrine de lapin		6.00€
Gaspacho	FRANCE	6.00€
Soupe Vénitienne (Carottes, Curry & Mascarpone) - 380g	Firm	15.00€
Soupe de poisson -	MADE	15.00 €
Velouté Comtois (Poireaux & Comté) - 380g		15.00€
Salade Niçoise - 350g		15,00€
Parmentier à la viande de Canard confite - 350g		15.00€
Navarin de Dinde aux Légumes Printaniers - 380g		15.00€
Chili con Carne - 380g		15.00€
Blanquette de Volaille au Risotto crémeux - 380g		15.00€
Paëlla, Fruits de mer et Merguez (épicée) - 380g		15.00€
Chili Con Carne – 380g		15.00€
Mouclade (Moules crémées & Fondue de Poireaux) - 380g		15.00€
Plat Végétal Tajine Végétal - 380g		15.00€

Planche Apéritive (variable selon saison) de 18h00 à 21h00

Planche apéritive, charcuteries, fromage	14.00€
--	--------

Pasta Box (variable selon saison) de 18h00 à 21h00

Penne Saumon, Penne Bolognaise, Penne champignons lardons	9.90€
Lasagne ricotta épinards	9.90€

Desserts (exemples, variable selon saison)

Yaourt aux fruits	2.50€
Fromage blanc sucre BIO, miel BIO ou confiture	3.50€
Compote de pomme BIO	3.50€
Riz au Lait aux zestes d'Orange	6.00€
Velours de Cacao (Crème onctueuse au Cacao)	6.00€
Crème à la Vanille	6.00€